

Le formateur, une espèce en voie de disparition ?

Introduction

Marie-Luce KEREVER ouvre la matinée en précisant que "son titre peut paraître excessif et provocateur. Mais, qu'il a été volontairement choisi comme tel, non par pessimisme, mais pour éclairer les transformations en cours.

Il s'appuie d'abord sur un constat empirique que tout le monde peut faire : si on analyse les offres d'emploi sur LinkedIn sur les deux derniers mois, 90% des demandes sont faites pour des chefs de projet e-learning, des formateurs e-learning, des consultants TIC, et des ingénieurs FOAD. La notion d'ingénierie pédagogique, sans référence au e-learning, a pratiquement disparue des offres.

Si l'on joint à cette observation, la pression qu'exerce un peu partout la digitalisation et la pression commerciale, qui offre toujours de nouveaux outils, on peut être inquiet pour le formateur "classique", qui exerce en face à face, le plus souvent avec un certain talent et qui investit en premier lieu dans l'aspect relationnel du métier. D'où une série de questions :

1. La première question peut paraître simpliste : la digitalisation va-t-elle supprimer le formateur?
2. Comment les métiers de la formation et particulièrement du formateur peuvent-ils évoluer, s'adapter, trouver de nouvelles formes ?
3. Peut-on aujourd'hui dessiner les recompositions en cours ?
4. S'il y a bien sûr directement des enjeux d'employabilité mais aussi de formation et de motivation, on ne peut passer sous silence la question des identités.

A quelles conditions ces recompositions peuvent-elles être réussies ? Comment traiter la question de l'accélération et du temps nécessaire aux organisations et aux personnes pour s'adapter?

Pour éclairer cette série de questions, trois perspectives ont été présentées :

La première est une perspective macroscopique présentée par Nadine GAGNIER à partir d'une étude qu'elle a menée pour l'Observatoire des Métiers de la FFP en 2016. C'est donc une étude récente qui portait sur l'impact de la digitalisation sur les métiers de la Formation.

La seconde perspective présente l'enquête d'Anne-Valérie SANTIAGO, chercheuse au CNAM, auprès de 18 formateurs internes à diverses entreprises, contraints de se former au numérique. Nous nous intéresserons là aux modes d'engagement. Le point de vue est positif. En soulignant les enjeux de cette adaptation, Anne-Valérie SANTIAGO met l'accent sur comment chacun utilise ou non les opportunités données par l'organisation, comment ces formateurs réinvestissent leur identité professionnelle mais aussi sur comment l'écosystème d'apprentissage va dépendre étroitement du contexte organisationnel.

La troisième perspective est présentée par Dorothee CAVIGNAUX-BROS. Il s'agit de préciser quelles nouvelles compétences sont à développer en ingénierie pédagogique et numérique. Dorothee CAVIGNAUX-BROS a la charge d'une formation de formateurs à l'Université Paris-Nanterre et elle prépare une thèse sur ce thème des nouvelles compétences des métiers de la formation.

Ces trois perspectives, chacune avec des focales plus ou moins fines, plus ou moins généralistes, ont permis de présenter une vision plus claire des transformations en cours".

Synthèse de l'intervention de Nadine GAGNIER : Présentation de l'étude réalisée à la demande de la branche et de la fédération de la formation professionnelle.

Nadine GAGNIER donne quelques informations sur la branche professionnelle. Elle présente en quelques mots le rôle de la FFP. Organisation d'employeurs des organismes de formation privés, la FFP compte un peu plus de 600 adhérents représentant 20 000 salariés et 2 milliards de chiffre d'affaires. La branche des organismes de formation est composée de 4250 entreprises et 115 000 salariés.

La branche recouvre tous les organismes de formation qui adhèrent et appliquent la convention collective nationale des organismes de formation. L'étude a été réalisée dans le cadre de l'observatoire prospectif des métiers et des qualifications (OPMQ). C'est la sixième étude que conduit l'observatoire. Les résultats de cette étude seront exploités à travers la production d'une cartographie interactive qui donnera une vision des fiches emploi et des parcours professionnels. Les principaux points à retenir de l'étude permettent de révéler une convergence des discours des employeurs et ceux des salariés sur l'importance de la digitalisation pour le secteur.

Les freins identifiés :

Le temps consacré à la création, apparaît comme un investissement important

Un déficit de compétences pour la conception pédagogique et l'animation des outils

Une adhésion inégale des apprenants

Les difficultés de financement

Les phrases sont aussi culturelles et idéologiques : c'est compliqué les changements sont lourds.

Quelles sont les filières concernées ?

Toutes les filières sont concernées en termes de développement, de supports de formation et d'ingénierie.

Des métiers en émergence : formateur de classe virtuelle, de webinar, concepteur intégrateur de contenu. Des nouveaux acteurs de la formation apparaissent à partir des secteurs comme l'informatique et les jeux vidéo.

Le cœur de métier conduire l'action de formation et l'animer est en évolution. Il y a transformation du métier. Les modalités d'animation changent et le formateur est impliqué dans la conception. Il y a une spécialisation de la fonction ingénierie. L'activité animation est identifiée à travers deux modalités en présentiel ou à distance.

Le cœur du métier conduire l'action de formation et l'animer est en évolution. Il y a transformation du métier. Les modalités d'animation changent et le formateur est impliqué dans la conception. Il y a une spécialisation de la fonction ingénierie. L'activité animation est identifiée à travers deux modalités en présentiel ou à distance.

Il y a là un changement de posture pour le formateur. Auparavant il apparaissait comme le sachant aujourd'hui et encore plus demain il devra être repéré comme personne ressource, facilitateur, médiateur, voir accompagnateur.

L'étude a permis une prise de conscience. Les usages du digital ont évolué. Il n'y aura pas de retour en arrière. La nécessité de capter les pratiques professionnelles ainsi que d'accompagner leur évolution ne fait aucun doute pour la branche cette dernière engage un plan d'action en quatre volets : Communication et sensibilisation; Soutien à la transition; Accompagner la GRH;; Développer la profession.

Synthèse interne à l'AFREF et n'engageant que l'AFREF

Séance du 18 janvier 2018 : " **Le formateur, une espèce en voie de disparition ?** "

AFREF : Association Française pour la réflexion et l'échange sur la formation – Association régie par la loi 1901

Tél. 01 77 17 89 93 / contact@afref.org Site Internet : www.fr.afref.org

Synthèse de l'intervention de Anne Valérie SANTIAGO-HOUSSEAU : "Entre enjeux organisationnels et professionnels, quelles opportunités d'apprentissage pour les formateurs à l'ère du numérique ?"

Anna Valérie SANTIAGO-HOUSSEAU présente les résultats intermédiaires d'une recherche qu'elle effectue dans le cadre d'une reprise d'études au CNAM. Elle rend compte d'une observation des pratiques professionnelles des formateurs internes aux entreprises. Sa présentation, (voir son diaporama en annexe n° 2 pour une restitution complète), est structuré autour de trois parties :

- les enjeux organisationnels et professionnels de la digitalisation des services :

Les usages qui impacté les pratiques qu'on soit clients, partenaires ou salariés

Les organisations se digitalisent pour offrir de nouveaux services, de nouvelles modalités de travail, télétravail, et aussi de nouveaux modes de formation.

- Les formateurs internes : elle présente l'origine des formateurs et elle montre que la digitalisation devient une nécessité, un enjeu de survie. Les formateurs ont alors disposition des cursus et aussi de multiples opportunités D'apprentissage, blogs, réseaux sociaux...

Trois situations ont été étudiés :

–Un réseau social de formateurs internes à l'entreprise,

- une communauté en ligne de concepteurs e-learning, utilisateurs d'un outil auteur, interne et indépendant

– un dispositif pédagogique en Blended formation, interentreprises.

Ces trois dispositifs constituent des opportunités d'apprentissage différent. Anna Valérie a analysé les modalités d'implication. Elle parle d'engagement dans les apprentissages. Elle convoque plusieurs auteurs afin de caractériser et de spécifier les formes d'engagement des formateurs.

Synthèse de l'intervention de Dorothée CAVIGNAUX-BROS : "Les activités d'ingénierie pédagogique numérique"

L'intervention comprend trois parties et une conclusion (voir le diaporama en annexe n° 3).

Après avoir brossé le contexte et l'environnement de la formation : implantation et déploiement massif d'Internet, accélération des transformation numérique, usage des équipements (Même la loi de 2014 et surtout celle de 2016 tiennent compte de la digitalisation de l'information et de la formation), Dorothée CAVIGNAUX-BROS centre son intervention sur les nouveaux métiers de la formation.

Elle dresse l'histoire de l'ingénierie de la formation et montre comment le formateur

" classique" était amené à assurer toutes les fonctions, de l'analyse des besoins à la conception et à l'animation. Maintenant il y a une distinction entre les métiers de la conception pédagogique et ceux de l'animation tandis qu'apparaît la compétence numérique, c'est à dire celle qui permet d'optimiser l'utilisation des TICE pour faciliter les apprentissages. Si l'on analyse les activités de ces nouveaux praticiens de l'ingénierie pédagogique, on voit que la compétence technique est essentielle avec des logiques sous-jacentes telles que : l'optimisation et d'efficacité pédagogique, ré-ingénierie de l'existant dans une logique économique et la normalisation de méthodes et outils à des fins de standardisation et d'harmonisation

Il apparaît aussi que les nouvelles modalités d'ingénierie pédagogique et de conception empruntées au monde de l'informatique et du design rendent plus nécessaires la capacité d'apprendre ensemble, de co-concevoir et de mener des projets en collaboration étroite avec les informaticiens (cf les travaux de P.CARRE et de J.RODET).